

บทที่ ๑

วิธีการดำเนินการ

การดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการครั้งนี้ เป็นนักเรียน นักศึกษา ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๖๓ คน

กลุ่มตัวอย่าง นักเรียน นักศึกษา ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๖๓ คน

๒. เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

๒.๑ แบบประเมินความพึงพอใจ เป็นประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ ของลิเคิร์ต

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๒.๒ การแปลความหมายของน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจ ใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ (ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ขำนิประศาสตร์, ๒๕๔๗ : ๑๗๓)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ ขึ้นไป หมายถึง พึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๔๙ ลงมา หมายถึง พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการแจกแบบประเมินความพึงพอใจหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม ซึ่งผู้แจกแบบประเมินความพึงพอใจทำหน้าที่ชี้แจง และจัดเก็บแบบประเมินอย่างเป็นระบบ

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบประเมินแต่ละฉบับ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

๔.๒ การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation, S.D.)

บทที่ ๒
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล
ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการอบรมมัคคุเทศก์

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๖๓ คน ผลแสดงดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

| รายการประเมิน | จำนวน (๑๖๓ คน) | ร้อยละ |
|---------------|----------------|--------|
| ๑. เพศ | | |
| - ชาย | ๔๗ | ๒๘.๘๓ |
| - หญิง | ๑๑๖ | ๗๑.๑๗ |
| ๒. ระดับชั้น | | |
| - ปวช. ๑ | - | - |
| - ปวช. ๒ | ๑๖ | ๙.๘๒ |
| - ปวช. ๓ | ๔๔ | ๒๖.๙๙ |
| - ปวส. ๑ | ๔๔ | ๒๖.๙๙ |
| - ปวส. ๒ | ๕๙ | ๓๖.๒๐ |

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๗ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๓ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษาระดับชั้นปวส. ๒ จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๐ รองลงมาระดับชั้นปวช. ๓ ระดับชั้นปวส. ๑ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๙ และระดับชั้นปวช. ๒ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการอบรมมัคคุเทศก์

ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน ๑๖๓ คน ผลแสดงดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ แสดงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินโครงการ

| ลำดับที่ | รายการประเมิน | ข้อมูลจากการวิเคราะห์ | | ระดับ |
|----------|---|-----------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | |
| ๑. | มีความรู้ ความสามารถและทักษะในนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว และภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๔.๓๕ | ๐.๗๕ | มาก |
| ๒. | เกิดความตระหนักในการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่น | ๔.๔๔ | ๐.๗๐ | มาก |
| ๓. | รู้จักทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่น | ๔.๕๒ | ๐.๖๔ | มากที่สุด |
| ๔. | เรียนรู้รูปแบบการจัดกิจกรรมนำเที่ยว | ๔.๓๓ | ๐.๘๑ | มาก |
| ๕. | เกิดแนวคิด และมีทักษะใหม่ในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว | ๔.๕๖ | ๐.๖๙ | มากที่สุด |
| ๖. | นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญของวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น | ๔.๔๖ | ๐.๗๗ | มาก |
| ๗. | นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ | ๔.๖๗ | ๐.๕๕ | มากที่สุด |
| รวม | | ๔.๔๘ | ๐.๗๑ | มาก |

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน มีความพึงพอใจต่อโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = ๔.๔๘, S.D.= ๐.๗๑) เมื่อพิจารณาตามรายการประเมิน คือ มีความรู้ความสามารถ และทักษะในนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว และภูมิปัญญาท้องถิ่น (\bar{X} = ๔.๓๕, S.D.= ๐.๗๕) เกิดความตระหนักในการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่น (\bar{X} = ๔.๔๔, S.D.= ๐.๗๐) รู้จักทรัพยากรการท่องเที่ยวของท้องถิ่น (\bar{X} = ๔.๕๒, S.D.= ๐.๖๔) เรียนรู้รูปแบบการจัดกิจกรรมนำเที่ยว (\bar{X} = ๔.๓๓, S.D.= ๐.๘๑) เกิดแนวคิด และมีทักษะใหม่ในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยว (\bar{X} = ๔.๕๖, S.D.= ๐.๖๙) นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญของวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่น (\bar{X} = ๔.๔๖, S.D.= ๐.๗๗) และนักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันได้ (\bar{X} = ๔.๖๗, S.D.= ๐.๕๕) ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ ของชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว มีข้อเสนอแนะแสดงดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ แสดงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจโครงการ

| ลำดับที่ | ข้อเสนอแนะ | ความถี่ (f) |
|----------|--------------------------------------|-------------|
| ๑. | วิทยากรมีความรู้ และมีความเป็นกันเอง | ๖ |
| ๒. | อาหารว่างมีไม่เพียงพอ | ๔ |
| ๓. | อยากไปฝึกปฏิบัติสถานที่จริง | ๓ |

บทที่ ๓

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างกลุ่มมัคคุเทศก์เชิงสร้างสรรค์ ให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ก่อให้เกิดกระบวนการสร้างเสริมประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวให้แก่เยาวชน มุ่งหวังให้นักเรียนได้รับความรู้ และประสบการณ์ ซึ่งคณะกรรมการได้ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความพึงพอใจ โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการดำเนินโครงการ ดังนี้

๑. สรุปผลการดำเนินโครงการ

ผลการดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ ครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักเรียน นักศึกษา ชมรมวิชาชีพการท่องเที่ยว วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ภาคเรียนที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๖๓ คน ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๑๗ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๘๓ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา ระดับชั้นปวส. ๒ จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๐ รองลงมาระดับชั้นปวช. ๓ ระดับชั้นปวส. ๑ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๙ และระดับชั้นปวช. ๒ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๒ ตามลำดับ

จากการประเมินระดับความพึงพอใจของการดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมาก

๒. อภิปรายผล

การดำเนินโครงการ อบรมมัคคุเทศก์ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษาแผนกการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ที่ได้จากการอบรมไปใช้อย่างสร้างสรรค์ความรู้ ความสามารถ และทักษะในการนำเสนอแหล่งท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรม วิถีชีวิต และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ก่อให้เกิดกระบวนการสร้างเสริมประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยวให้แก่เยาวชนที่มุ่งหวังให้นักเรียนได้รับความรู้ และประสบการณ์ในการพัฒนาในวิชาชีพของตนเองได้อย่างแท้จริง

๓. ข้อเสนอแนะ

- ๓.๑ วิทยากรมีความรู้ และมีความเป็นกันเอง
- ๓.๒ อาหารว่างมีไม่เพียงพอ
- ๓.๓ อยากไปทัวร์สถานที่จริง